



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

**ESCRITÓRIO VIRTUAL:
*TRT ON LINE***

Belém – Pará
2007



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

ESCRITÓRIO VIRTUAL: TRT ON LINE

ÓRGÃO

Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região

COORDENAÇÃO DO PROJETO

IDA SELENE DUARTE SIROTHEAU CORRÊA BRAGA
Juíza Federal do Trabalho, Diretora do Foro Trabalhista de Belém

MARCOS JOSIRAN ALVES DE LIMA
Diretor da Secretaria Geral

THÉO CARLOS FLEXA RIBEIRO PIRES
Diretor da Secretaria Especial de Tecnologia da Informação

EQUIPE DO PROJETO

MARCO AURÉLIO FIDELIS RÊGO
Diretor do Serviço de Informática

CRISTINA GEMAQUE
Diretora da Central de Atendimento de Belém

APOIO

RODOPIANO ROCHA DA SILVA NETO
Assessor de Planejamento e Gestão

ALESSANDRO DA SILVA AMARO
Assistente de Planejamento e Gestão

CONTATOS

(91) 4008-7030 / 7070

e-mail: secretaria.presidencia@trt8.gov.br / seti@trt8.gov.br



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

*“Prestar tutela jurisdicional de forma eficiente e eficaz na composição de litígios entre empregadores e trabalhadores, objetivando o restabelecimento da paz social”.
Missão Institucional do TRT da 8ª Região.*

INTRODUÇÃO

O Escritório Virtual é uma ferramenta lançada pelo TRT da 8ª Região em outubro de 2006, antes mesmo do advento da Lei nº 11.419/2006, e consiste em um conjunto integrado de serviços para dar maior agilidade à tramitação processual.

O projeto objetiva aumentar a disponibilidade dos serviços prestados pelo Tribunal no acolhimento de reclamações trabalhistas e no recebimento de petições e documentos, buscando com isso melhorar a gestão do atendimento, além de otimizar investimentos. Em linhas gerais, o Escritório é composto por um conjunto de serviços disponibilizados pela internet, acessível a todos os advogados que realizaram cadastro prévio no banco de dados do TRT da 8ª Região, conforme regras estabelecidas na resolução TRT 00139/2007, que já contempla, inclusive, a adequada identificação presencial do interessado.

Por meio da elaboração, desenvolvimento e implantação desta ferramenta de trabalho, buscou-se dar mais celeridade ao trâmite processual no âmbito da Justiça do Trabalho da 8ª Região, de forma a reduzir custos e aumentar a eficiência na área de atendimento. A seguir serão apresentados resultados práticos decorrentes da utilização do escritório virtual por mais de 300 (trezentos) advogados militantes da Justiça do Trabalho.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA

Dentre as razões que motivaram o desenvolvimento do projeto, destacam-se:

- Necessidade de atendimento da Justiça do Trabalho em todas as Jurisdições do território dos Estados do Pará e Amapá;
- Demanda crescente dos serviços nos Setores de Distribuição, Secretarias de Vara e Secretarias de Turma;
- Necessidade de maior agilidade na autuação dos processos;
- Necessidade de maior agilidade ao trâmite processual, com o encaminhado mais célere das petições;
- Necessidade de maior segurança e maior qualidade das informações registradas no processo.

2 RESULTADOS E BENEFÍCIOS ALCANÇADOS

Com a disponibilidade, na internet, da tramitação do processo e das petições que dão entrada por meio eletrônico, já não são comuns as interposições de contra razões antes da entrega da notificação à parte contrária.

3 COMPARAÇÃO, ATRAVÉS DE DADOS ESTATÍSTICOS, DE MANEIRA A COMPROVAR A EFICÁCIA DAS AÇÕES NO ALCANCE DOS OBJETIVOS

Alguns números do Escritório Virtual no ano de 2007 comprovam a eficiência do sistema. A tabela abaixo, faz um comparativo entre o pré-cadastro de reclamações iniciais, procedimento totalmente eletrônico, e o registro de reclamação trabalhista, procedimento com atendimento presencial.

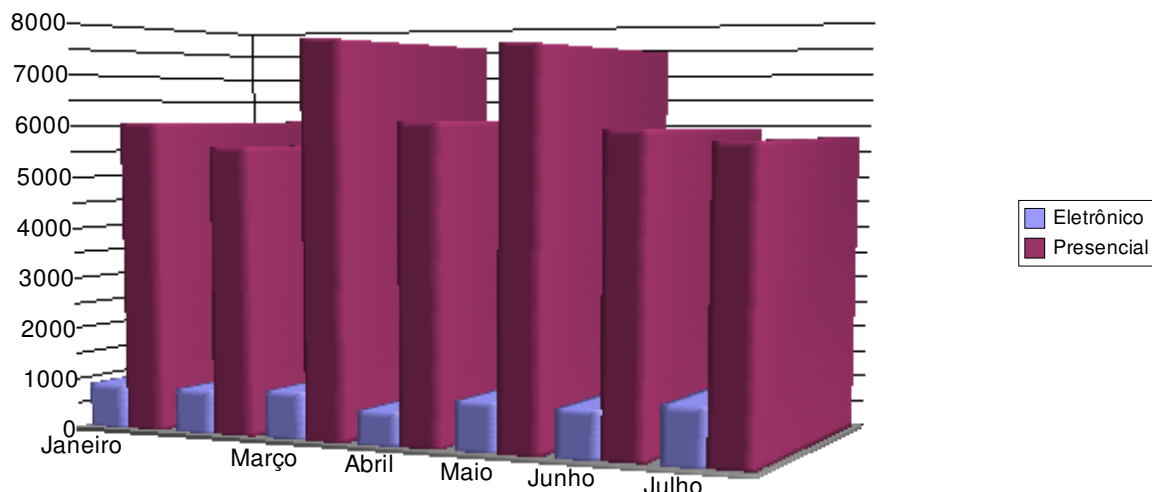
<i>Procedimento</i>	<i>Janeiro</i>	<i>Fevereiro</i>	<i>Março</i>	<i>Abril</i>	<i>Mai</i>	<i>Junho</i>	<i>Julho</i>
Eletrônico	874	861	945	660	961	937	1.111
Presencial	6051	5597	7615	6074	7489	5934	5750
Total	6925	6458	8560	6734	8450	6871	6861

Fonte: Banco de Dados do Sistema de Acompanhamento de Processos Trabalhistas.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

Autuação de reclamação trabalhista no ano de 2007



Fonte: Banco de Dados do Sistema de Acompanhamento de Processos Trabalhistas.

Como pode ser visto pelo gráfico, no mês de julho, 19,32% das reclamações autuadas no TRT da 8ª região foram realizadas por meio eletrônico com utilização do Escritório Virtual.

A tabela a seguir, faz um comparativo entre o peticionamento eletrônico, pré-cadastro de petições e o Peticionamento tradicional.

<i>Procedimento</i>	<i>Janeiro</i>	<i>Fevereiro</i>	<i>Março</i>	<i>Abril</i>	<i>Mai</i>	<i>Junho</i>	<i>Julho</i>
Peticionamento Eletrônico	895	1130	1477	1228	1618	1899	1478
Pré-cadastro de petição	122	183	237	174	284	229	313
Peticionamento presencial	16001	16263	20272	16771	21947	18668	20510
Total	17018	17576	21986	18173	23849	20796	22301

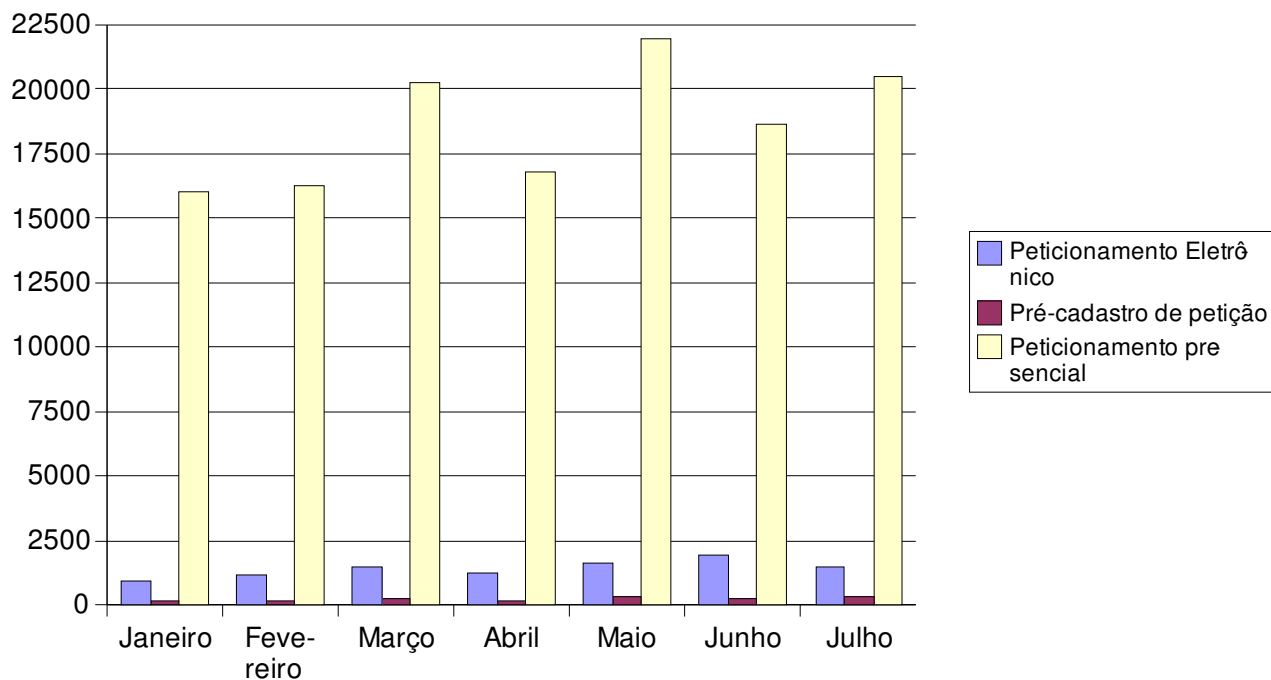
Fonte: Banco de Dados do Sistema de Acompanhamento de Processos Trabalhistas.

A partir de 01 de julho de 2007, as petições eletrônicas passaram a ser recebidas diretamente nos setores de destino, Varas, Secretarias de Turma e Pleno, trazendo maior celeridade ao processo trabalhista.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

Recebimento de Petições em 2007



Fonte: Banco de Dados do Sistema de Acompanhamento de Processos Trabalhistas.

No mês de julho de 2007, 8,73% das petições que deram entrada no TRT da 8ª Região foram através de atendimento eletrônico com utilização do Escritório Virtual.



PODER JUDICIÁRIO
JUSTIÇA DO TRABALHO
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO
8ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO

*“Alcançar a excelência na prestação do seu dever constitucional de distribuição de justiça social como instituição moderna, comprometida com a satisfação do jurisdicionado”.
Visão de Futuro do TRT da 8ª Região.*

CONCLUSÃO

Como se pode depreender do exposto, após a implantação do Escritório Virtual constatou-se uma crescente utilização pelos serviços disponíveis, fato esse comprovado pelos gráficos apresentados.

É bem verdade que um longo caminho ainda deve ser percorrido para convencer os “clientes” a utilizarem mais e melhor esta ferramenta de trabalho, mas este é um desafio a ser vencido, com o contínuo aperfeiçoamento das funcionalidades oferecidas. Paralelamente, estamos firmando parcerias com a Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Pará (OAB-PA) e com a Associação dos Advogados Trabalhistas do Estado do Pará (ATEP-PA), no sentido de capacitar os advogados e estimular os a utilizar os serviços oferecidos pelo Tribunal.

Entendemos que somente por meio do binômio gestão e tecnologia, será possível cumprir a missão institucional do Tribunal e contribuir para a o alcance da sua visão de futuro, qual seja: “alcançar a excelência na prestação do seu dever constitucional de distribuição de justiça social como instituição moderna, comprometida com a satisfação do jurisdicionado”.