

## VIII MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO PODER JUDICIÁRIO

### 1. Introdução

1.1. **Identificação do órgão:** Tribunal Regional do Trabalho da 13ª Região

1.2. **Unidade:** Secretaria Geral da Presidência/Núcleo do Processo de Qualidade

1.3. **Cargo:** Analista Judiciário

1.4. **E-mail:** [fatimajoaci@bol.com.br](mailto:fatimajoaci@bol.com.br)

1.5. **NOME DO PROJETO:**

**“SENHOR QUALIDADE: CONQUISTA E INTEGRAÇÃO”**

1.6. **Nome do Responsável:** Maria de Fátima Vieira de Lima

1.7. **Delimitação da Ação:**

Criação da Personagem denominada “Sr. Qualidade”, para mobilizar o público-alvo das diversas palestras de sensibilização e motivação e dos eventos em geral, funcionando como um verdadeiro painel informativo das ações, no âmbito da qualidade, implantadas ou em fase de implantação no TRT da 13ª Região, contribuindo, através da conquista, do amor e da adesão, e ainda, educando para a melhoria efetiva do clima organizacional.

1.8. **Objetivos e metas:**

A utilização da personagem “Sr. Qualidade” nos eventos do TRT da 13ª região, tem como objetivo primordial o comprometimento presencial dos seus servidores nas atividades do calendário oficial e sócio-cultural propostas pelo Núcleo do Processo de Qualidade. Sendo metas do projeto, o desenvolvimento e aprimoramento pessoal e profissional dos servidores, a partir da efetividade comprovada pelo aumento da participação dos mesmos nos seguintes eventos: semanas culturais; semanas da saúde e da qualidade; palestras de sensibilização e motivação; exposições de artes plásticas; lançamentos de livros; datas comemorativas, como o dia da mulher, dia do servidor; cursos de ferramentas para a qualidade (sistema 5S, fluxograma, diagrama de Ishikawa), dentre outros sugeridos ao longo do exercício.

## **2. Descrição da personagem:**

A composição da personagem Sr. Qualidade consiste na vestimenta inspirada na personagem Charles Chaplin, ou seja, smoking preto, com chapéu e sapatos específicos, com o diferencial da afixação das siglas relacionadas com todos os processos e ferramentas da qualidade utilizados e aplicados no TRT-13ª Região, ao longo da criação da Área de Integração Cultural do TRT; área esta que completará, no dia de novembro do ano em vigor, 15 anos de existência.

### **2.1. Siglas das ferramentas e setores inseridas na vestimenta:**

OUVIDORIA, SISTEMA 5S, NORMA ISO, FLUXOGRAMA, AIC, NPQ, PQSP, GESPÚBLICA, FÓRUM, PALESTRAS, CURSOS, CORAL, DIA D, DMS, DNP, DAM, entre outras.

## **3. Metodologia:**

O procedimento utilizado no campo de atuação do Sr. Qualidade é o convite presencial a cada unidade de trabalho, indo de sala em sala, de modo festivo, informador, motivador e educativo, 01(uma) hora antes do início do evento, munido de panfletos explicativos, rosas ou outros atrativos de impacto, que venham a sensibilizar e conquistar os servidores a prestigiarem as atividades. Permanecendo durante todo o decorrer do evento, recepcionando as pessoas e promovendo estímulos à integração ao grupo. O registro da participação dos servidores nos eventos realizados dá-se através de assinaturas nos livros específicos para esse fim, sendo dispostos na entrada de cada evento e permanecendo até o término do mesmo. Para além do livro de assinaturas, o registro também é feito através de gravação em vídeo, artigos publicados em jornais locais, na intranet do trt 13ª Região, na internet e como material fotográfico.

## **4. Resultados de participação:**

Nos dados obtidos através dos registros supracitados foi detectado o aumento gradual da participação dos servidores nas atividades propostas, agregando valor a partir das informações apreendidas, gerando consequentemente a melhoria do conhecimento e das relações interpessoais.

## **5. Conclusão:**

Pode-se concluir que houve um crescimento substancial do nível de satisfação percebida dos servidores do TRT-13ª Região, baseado nos testemunhos verbalizados e pelo aumento da demanda aos eventos sugeridos. Também pelo fato da incorporação da personagem como ícone de inovação, da conscientização, e da inserção do servidor ao macro processo de qualidade, em vigor na instituição.