



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

**TRT *ON LINE*:**  
*O Escritório Virtual do Advogado*

Belém – Pará



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

2009

**TRT ON LINE:**  
*O Escritório Virtual do Advogado*

**ÓRGÃO**

TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO

**RESPONSÁVEL PELO PROJETO**

FRANCISCA OLIVEIRA FORMIGOSA  
*Desembargadora Presidente*

**CONTATOS**

(91) 4008-7030 / 7070

e-mail: [apg@trt8.jus.br](mailto:apg@trt8.jus.br) / [secretaria.presidencia@trt8.gov.br](mailto:secretaria.presidencia@trt8.gov.br)



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

*“Assegurar o acesso à justiça, de forma efetiva, na composição dos conflitos decorrentes das relações de trabalho”.*

*Missão Institucional do TRT da 8ª Região.*

## **INTRODUÇÃO**

O TRT *On line* é uma ferramenta desenvolvida pelo Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região em outubro de 2006, antes mesmo do advento da Lei nº 11.419/2006, e consiste em um conjunto integrado de serviços para dar maior agilidade à tramitação processual.

O projeto objetiva facilitar o acesso à Justiça, aumentando a disponibilidade dos serviços prestados pelo Tribunal no acolhimento de reclamações trabalhistas e no recebimento de petições e documentos, além de melhorar a gestão do atendimento e otimizar investimentos. Em linhas gerais, o TRT *On Line*, também chamado de *Escritório Virtual*, é composto por um conjunto de serviços disponibilizados na internet, acessível a todos os advogados cadastrados no sistema, conforme regras estabelecidas na Resolução TRT 139/2007, que já contempla, inclusive, a adequada identificação presencial do interessado.

Por meio da elaboração, desenvolvimento e implantação desta ferramenta de trabalho buscou-se dar mais celeridade ao trâmite processual no âmbito da Justiça do Trabalho da 8ª Região, de forma a reduzir custos e aumentar a eficiência na área de atendimento. A seguir serão apresentados resultados práticos decorrentes da utilização do TRT *On Line*/Escritório virtual por cerca de 5.000 advogados e demais operadores do direito que militam na Justiça do Trabalho da 8ª Região.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

## **1 IDENTIFICAÇÃO DO PROBLEMA**

Dentre as razões que motivaram o desenvolvimento do projeto, destacam-se, dentre outras:

- Necessidade de atendimento da Justiça do Trabalho em todas as Jurisdições do território dos Estados do Pará e Amapá;
- Demanda crescente dos serviços nos Setores de Distribuição, Secretarias de Vara e Secretarias de Turma;
- Necessidade de maior agilidade na autuação dos processos;
- Necessidade de maior agilidade ao trâmite processual, com o encaminhado mais célere das petições;
- Necessidade de maior segurança e maior qualidade das informações registradas no processo.

## **2 A SOLUÇÃO**

A partir das necessidades evidenciadas, o Tribunal desenvolveu uma solução integrada, disponibilizando uma série de serviços em seu portal na Internet, conforme a seguir:

### **1 – Consulta a processos vinculados ao Advogado**

O advogado tem a sua disposição o controle de todos os processos que o mesmo é patrono, sendo permitida a visualização da tramitação de todos os processos, bem como todos os expedientes e documentos vinculados ao processo, em formato pdf;

### **2 – Alteração de cadastro**

Através do escritório virtual o Advogado tem acesso diretamente ao seu cadastro no banco de dados do tribunal, e é permitido além da consulta, alteração em seus dados cadastrais e inclusão e alteração de endereços para recebimento de correspondências.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

### **3 - Alteração de senha**

É permitir ao advogado alterar sua senha de acesso aos serviços do escritório virtual a qualquer tempo. Vale ressaltar que as senhas são todas criptografadas utilizando algoritmo SHAW256 o que garante maior segurança aos Advogados.

### **4 – Solicitação de vista de autos fora da secretaria**

Com esse serviço é otimizado o acesso ao Advogado a Secretaria das Varas, uma vez que a solicitação de vista de autos fora da secretaria é feita previamente e a Secretaria da Vara tem tempo para verificar a possibilidade de liberação do processo para o Advogado conforme solicitado. Após a análise a Vara despacha o pedido e o advogado é informado por e-mail e também com alerta no Escritório virtual sobre o deferimento ou não do seu pedido.

### **5 – Peticionamento Eletrônico com vinculação do Cálculo**

Desde de 2001 o TRT da 8ª Região já permite aos advogado interagirem no processo de modo eletrônico, nessa modalidade de peticionamento o Advogado informa o número do processo, indica a parte que está dando entrada com a petição, seleciona o assunto da petição (baseado na mesma tabela de assuntos do protocolo do TRT), e por fim, anexa o documento da petição em formato .pdf, e esse pedido vai diretamente para o setor onde o processo se encontra (vara, secretarias de turma, pleno, etc).

### **6 – Pré-Protocolo de Petição**

O pré-protocolo de petição é uma modalidade de peticionamento muito próxima a funcionalidade do peticionamento eletrônico, com a diferença singular de que nesta modalidade o advogado deve apresentar os originais em até 5 dias após o peticionamento realizado. Essa modalidade foi criada para aquelas petições que necessitam ser apresentados com anexos.

### **7 – Pré-Cadastro de Reclamação trabalhista de 1º e 2º grau**

Este serviço permite ao advogado pré-cadastrar uma petição inicial que deseja protocolar junto ao Serviço de Distribuição do E. TRT da 8ª Região.

No momento do pré-cadastramento da reclamação é anexado o arquivo contendo o inteiro teor da petição inicial a ser protocolada (somente na extensão PDF), bem como é possível anexar o cálculo de liquidação, desde



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

que gerado no programa JURISCALC disponibilizado gratuitamente por este Tribunal, a fim de dar maior celeridade à tramitação de seu processo.

Ao término do registro do pré-cadastramento é impresso o comprovante de cadastramento e no prazo de 05 (cinco) dias corridos, os originais da reclamação, procuração e todos os documentos que a compõe deverão ser apresentados na Central de Atendimento do TRT ou Vara do Trabalho, a fim de confirmar o pré-cadastro. Após a devida conferência pelo servidor o processo será efetivamente autuado e emitido o comprovante de distribuição da petição inicial via e-mail ao Advogado do Reclamante.

Caso haja divergência entre os dados constantes da petição inicial e os do pré-cadastro, a petição não será recebida, devendo o interessado providenciar as retificações, para nova apresentação.

Para efeito de suspensão da prescrição, no entanto, valerá a data do registro/envio do Pré-Cadastro de Petições Iniciais, desde que a mesma seja entregue para distribuição na forma prevista na Resolução TRT 312/2008 e nos termos do artigo 2º, da Lei 9.800/99.

**8 – Consulta a guias de retirada emitidas em processos que o advogado é patrono**

Através do Escritório Virtual é possível a consulta de todas as guias de retirada vinculadas ao advogado.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

### **3 RESULTADOS E BENEFÍCIOS ALCANÇADOS**

Com a disponibilidade, na internet, da tramitação do processo e das petições que dão entrada por meio eletrônico, já não são comuns as interposições de contra razões antes da entrega da notificação à parte contrária.

O Tribunal realiza pesquisas periódicas para avaliar a qualidade dos serviços que oferece à sociedade. Nesse sentido, a pesquisa de satisfação dos usuários realizada em 2008, avaliou a frequência de utilização dos seguintes serviços oferecidos pelo Tribunal:

- *Acesso a informações do site do TRT;*
- *Consulta a processos no site do TRT;*
- *Consulta a processos no balcão da Vara;*
- *Consulta a processos nos terminais de auto-atendimento;*
- *TRT push;*
- *Peticionamento eletrônico;*
- *Pré-cadastro de reclamações trabalhistas;*
- *Pré-protocolo de petição;*
- *Agenda do Advogado;*
- *Reserva de Autos.*

O Quadro abaixo enumera, em ordem decrescente, a frequência semanal de utilização de alguns serviços oferecidos pelo Tribunal.

#### **QUADRO I UTILIZAÇÃO DOS SERVIÇOS OFERECIDOS PELO TRIBUNAL**

<b>SERVIÇOS MAIS UTILIZADOS</b>	<b>% DE UTILIZAÇÃO</b>	<b>UTILIZADOS 5 OU MAIS VEZES POR SEMANA</b>
1º Acesso a informações do site do TRT	<b>99%</b>	<b>95%</b>
2º Consulta a processos no site do TRT	<b>99%</b>	<b>91%</b>
3º Peticionamento eletrônico	<b>90%</b>	<b>63%</b>
4º TRT <i>Push</i>	<b>88%</b>	<b>74%</b>
5º Consulta a processos no balcão da Vara	<b>88%</b>	<b>57%</b>
6º Pré-cadastro de reclamações trabalhistas	<b>85%</b>	<b>55%</b>
7º Pré-protocolo de petição	<b>63%</b>	<b>43%</b>
8º Consulta a processos nos terminais de auto-atendimento	<b>58%</b>	<b>38%</b>
9º Reserva de Autos	<b>34%</b>	<b>15%</b>
10º Agenda do Advogado	<b>30%</b>	<b>16%</b>

Fonte: TRT8/Assessoria de Planejamento e Gestão



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

O peticionamento eletrônico já é o terceiro serviço mais utilizado pelos Advogados, superando a consulta a processos no balcão das Varas que na pesquisa anterior figurava nessa posição. O TRT *Push*, apresentou um percentual de utilização muito bom.

Além do peticionamento eletrônico, outros serviços que compõem o projeto TRT *On Line* (pré-cadastro de reclamações trabalhistas e pré-protocolo de petição) também alcançaram um bom índice de utilização. Estes serviços foram desenvolvidos na tentativa de desafogar a consulta a processos no balcão das Varas, o que já está ocorrendo.

A pesquisa de 2008 também demonstrou que houve uma significativa melhora do nível de conhecimento dos serviços que integram o TRT *On Line* em relação aos resultados obtidos na pesquisa anterior (2007).

Apenas 2% dos entrevistados afirmaram desconhecer o TRT On Line-Escritório Virtual (na pesquisa anterior, era superior a 20%! ). 28% consideram o TRT On Line muito importante e 57% acreditam que o serviço é essencial/fundamental.



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

**4 COMPARAÇÃO, ATRAVÉS DE DADOS ESTATÍSTICOS, DE MANEIRA A COMPROVAR A EFICÁCIA DAS AÇÕES NO ALCANCE DOS OBJETIVOS**

O quadro abaixo, apresenta um resumo da evolução dos principais indicadores afetados pela prática.

Número de advogados cadastrados no sistema	4942		
N.º de pré-cadastro de reclamações iniciais eletrônicas (2007, 2008 e 1º semestre de 2009); (Processos originários de 1º Grau)	2007	2008	2009/1
	11471	31137	19731
N.º de reclamações iniciais tradicional (2007, 2008 e 1º semestre de 2009); (Originários da 1ª Instância) (Processos originários de 1º Grau)	2007	2008	2009/1
	68128	51071	24929
N.º de pré-cadastro de reclamações iniciais eletrônicas (2007, 2008 e 1º semestre de 2009); (Processos originários de 2º Grau)	2007	2008	2009/1
	56	886	332
N.º de reclamações iniciais tradicional (2007, 2008 e 1º semestre de 2009); (Processos originários de 2º Grau)	2007	2008	2009/1
	2894	2726	1499
N.º de petições eletrônicas (2007, 2008 e 1º semestre de 2009);	2007	2008	2009/1
	20218	50638	29798
N.º de pré-cadastro de petições eletrônicas (2007, 2008 e 1º semestre de 2009);	2007	2008	2009/1
	5258	68110	29854
N.º de petição tradicional (2007, 2008 e 1º semestre de 2009);	2007	2008	2009/1
	251245	168294	80846

Fonte: TRT8/Secretaria Especial de Tecnologia da Informação



PODER JUDICIÁRIO  
JUSTIÇA DO TRABALHO  
TRIBUNAL REGIONAL DO TRABALHO DA 8ª REGIÃO  
**9ª MOSTRA NACIONAL DE TRABALHOS DA QUALIDADE DO JUDICIÁRIO**

*“Ser reconhecido como o melhor Tribunal  
para se trabalhar e de melhores resultados”.*

*Visão de Futuro do TRT da 8ª Região.*

## **CONCLUSÃO**

Como se pode depreender do exposto, após a implantação do TRT *On Line*/Escritório Virtual constatou-se uma crescente utilização pelos serviços disponíveis, fato esse comprovado pelos gráficos apresentados.

É bem verdade que um longo caminho ainda deve ser percorrido para convencer os “clientes” a utilizarem mais e melhor esta ferramenta de trabalho, mas este é um desafio a ser vencido, com o contínuo aperfeiçoamento das funcionalidades oferecidas. Paralelamente, estamos firmando parcerias com a Ordem dos Advogados do Brasil, Seção do Pará (OAB-PA) e com a Associação dos Advogados Trabalhistas do Estado do Pará (ATEP-PA), no sentido de capacitar os advogados e estimulá-los a utilizar os serviços oferecidos pelo Tribunal.

Entendemos que somente por meio do binômio gestão e tecnologia, será possível cumprir a missão institucional do Tribunal e contribuir para o alcance da sua visão de futuro.