

## **INTRODUÇÃO**

### **Identificação do Órgão / Unidade / Cargo / Função**

Justiça do Trabalho  
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região  
Secretaria de Informática

**EDUARDO KENZI ANTONINI** - Diretor de Secretaria

### **E-mail para contato e envio de informações**

E-MAIL: [antonini@trt4.gov.br](mailto:antonini@trt4.gov.br)

### **Nome do trabalho / projeto**

ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

### **Nome do responsável e equipe**

Eduardo Kenzi Antonini - Diretor de Secretaria  
André Soares Farias - Diretor do Serviço de Desenvolvimento de Sistemas  
Fábio de Oliveira Garcia - Coordenador do Desenv. de Sistemas Adm. (responsável)  
Rubilar da Silva Jardim  
Pablo Paulo Lopes Barros

### **Delimitação da ação**

ADMEletrônico é um sistema para a tramitação totalmente eletrônica dos processos administrativos do TRT da 4ª Região, e que utiliza certificação digital na assinatura dos documentos.

### **Objetivos e Metas**

O objetivo principal do ADMEletrônico é eliminar a tramitação física em papel dos processos administrativos.

Além disso, buscar uma maior celeridade na tramitação dos processos, eliminar a dificuldade em localizar os processos, e disponibilizar de forma on-line o conteúdo dos processos para todos os interessados.

## **DESENVOLVIMENTO**

### **Identificação do problema, análise das principais causas e plano de ações de melhorias e resultado esperado**

Desde a sua criação, a Justiça do Trabalho da 4ª Região, como quase a totalidade dos órgãos públicos, utiliza o meio papel para registrar as informações que compõem um processo administrativo. Entretanto, com o contínuo desenvolvimento de novas tecnologias, o papel vem sendo gradativamente substituído por versões eletrônicas, como, por exemplo, o correio eletrônico. E, assim como as cartas vêm sendo substituídas por *e-mails*, os contratos, os documentos, as petições, entre diversos outros exemplos, também vão sendo substituídos por arquivos equivalentes no formato digital.

Atualmente, a 4ª Região tem um sistema informatizado para registrar os andamentos do processo administrativos, mas, mesmo assim, pessoas com interesse nos processos têm dificuldade em ter acesso aos autos. Muitas vezes, o andamento pode não estar atualizado no sistema, ou então um processo pode ficar esquecido embaixo de uma pilha de outros processos. Em casos excepcionais pode até ocorrer o extravio definitivo dos autos. Além disso, a tramitação física é lenta e dispendiosa.

A segurança das informações que compõem um processo é outro fator importante, pois é necessário que se garanta a imutabilidade dos autos, o que com o meio eletrônico é garantido através da assinatura digital.

A drástica redução de custos, a ágil busca da informação em meio magnético, a praticidade do seu gerenciamento e o fácil manuseio tornam os documentos eletrônicos cada vez mais importantes e usuais no cotidiano das pessoas. É nesse contexto que o ADMEletrônico vem adequar a Justiça do Trabalho da 4ª Região a essa nova realidade.

### **Métodos e técnicas adotadas no desenvolvimento das ações**

O ADMEletrônico é uma solução que viabiliza redução de custos e tempo aliados à segurança do uso de assinatura digital nos documentos que compõem um processo administrativo eletrônico. Ele impõe uma nova forma de trabalhar e estabelece novas rotinas internas. Além disso, ele significa uma mudança muito importante na cultura da instituição.

### **Estratégia de Implantação**

Como ADMEletrônico implanta uma nova sistemática de trabalho em relação aos processos administrativos, a estratégia é fazer com que essa alteração na forma de trabalhar, que implica em mudar a cultura da organização, seja progressiva e sem traumas. Por isso a implantação está sendo gradual. Iniciamos no dia 03 de agosto com os processos de compras diretas de bens e serviços.

## ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

Em um mês atingimos praticamente todas as áreas envolvidas e 100 processos eletrônicos em tramitação. Isto significa aproximadamente 45% da média mensal de processos administrativos autuados. A meta é atingir 100% até o início do mês de outubro.

### Estratégia de desenvolvimento da aplicação

Seguindo o padrão estabelecido na Justiça do Trabalho a partir de 2004, a aplicação foi planejada seguindo o paradigma de orientação a objetos. Nesse sentido, o desenvolvimento foi feito na linguagem Java, utilizando bibliotecas de desenvolvimento de código aberto como Hibernate, EJB3, JBoss Seam, JSF e RichFaces.

O ADMEletrônico foi desenvolvido pela Secretaria de Informática do TRT da 4ª Região com o auxílio de consultoria externa. O gerenciamento do projeto foi feito com o uso da metodologia de métodos ágeis Scrum.

Para simplificar o uso e desenvolvimento do sistema, optou-se por permitir somente documentos em formato PDF (Portable Document Format).

Optou-se também por deixar a criação de documentos fora do sistema. Ou seja, os documentos PDF são produzidos em um editor de texto ou através do escaneamento de um documento impresso.

### Certificado e assinatura digital

O ADMEletrônico utiliza o AssineJus para assinar digitalmente os documentos que compõem os processos.

AssineJus é uma aplicação desenvolvida pelo TRT 4ª Região que utiliza a tecnologia Java para assinar digitalmente qualquer tipo de documento. Inicialmente foi desenvolvido com base no sistema e-Doc. Posteriormente surgiu da necessidade de realizar a assinatura de acórdãos nas salas de sessão do TRT. O AssineJus, como módulo de assinatura digital de acórdãos do sistema e-Jus, foi lançado em dezembro de 2005. Mais tarde surgiu da necessidade de expandir nacionalmente os benefícios da certificação digital para outros sistemas da Justiça do Trabalho. Para isso, foi desenvolvida uma versão genérica, que contempla diversas interfaces para possibilitar sua integração com diferentes aplicações-cliente, em diferentes linguagens e sistemas operacionais.

O AssineJus segue as resoluções do Comitê Gestor da ICP-Brasil (Infra-Estrutura de Chaves Públicas Brasileira) e os requisitos e recomendações do MCT IV (Manual de Condutas Técnicas para Softwares de Assinatura Digital no âmbito da ICP-Brasil, versão 2.0). O MCT IV descreve os requisitos técnicos a serem observados em software de assinatura digital.

## Descrição do sistema

Desenvolvido para plataforma Web, com a linguagem Java e tecnologia Java EE 5 open-source, o ADMEletrônico permite armazenar e visualizar os documentos que formam um processo, bem como acompanhar a sua tramitação dentro do Órgão. Ele basicamente permite que documentos eletrônicos em formato PDF, sejam carregados para dentro do sistema e vinculados a um processo previamente cadastrado. Os documentos formam as páginas do processo e são assinados eletronicamente para identificar a autoria e garantir a sua fidedignidade.

Todos os dados dos processos, inclusive os documentos formato PDF, são armazenados no Banco de Dados Oracle.

O ADMEletrônico permite que os processos possam ser encaminhados de uma unidade administrativa para outra, de forma a identificar a qualquer momento qual a unidade que está responsável pelo processo e qual a pessoa que está trabalhando nele.

O fluxo de trabalho começa com o cadastro dos dados básicos do processo, como classe, assunto e nome das partes. Após o cadastramento, o sistema encaminha automaticamente o processo para a área de trabalho (caixa de entrada) de uma unidade administrativa padrão do usuário. Cada usuário do sistema tem acesso a uma ou mais caixas de entradas, onde pode selecionar algum processo para trabalhar. Selecionado um processo, é possível anexar e assinar novos documentos a ele. A partir da lista de documentos anexados, o usuário pode visualizar cada documento individualmente como também o processo na íntegra. É possível indicar outras pessoas para assinar um documento. A assinatura do documento pode ser feita na área de trabalho ou através de uma tela chamada assinatura em lote. Essa tela permite, por exemplo, ao Diretor Geral visualizar e assinar de maneira simples e prática todos os documentos pendentes da sua assinatura.

Após terminado o trabalho em uma determinada unidade, o processo pode ser encaminhado para outra unidade, continuando assim a sua tramitação.

A qualquer momento, o processo pode ser consultado através de uma tela com múltiplos critérios de seleção.

## ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

### Módulos principais

#### Cadastro de processo

- Permite cadastrar os dados básicos do processo, como classe, assunto e nome das partes.
- Gera automaticamente o número do processo.

Obs.: os dados que aparecem nas telas abaixo foram extraídos da base de testes do ADMEletrônico e têm não tem nenhuma vinculação com os processos reais.

ADMEletrônico - Windows Internet Explorer fornecido por TRT da 4ª Região

http://jb1-hml.trt4.gov.br:8580/ADMEletronico/processo/processoForm.seam?cid=113

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

ADMEletrônico

ADMEletrônico: Processo Andamento Gerência Relatórios Bem vindo: FABIO DE OLIVEIRA GARCIA! [Logout](#)

### Cadastro de Processo

Processo Partes

Nº do Processo: **507** Nº Nova Jus4:

Status: Sobrestado Sigiloso: \* Não

Prioridade: \* ALTA

Classe: PA  Assunto: \* Publicação

Complemento do Assunto: Publicação mensal

Data de Autuação: \* 07/07/2009  Nº do Protocolo: 5050

Dias até Encerramento: \* 25  Usuário / Últ. Alteração: 40762 em 07/08/2009 13:40

Versão: 08 - TEST.TRT4.GOV.BR  
Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região

Concluído Intranet local 100%

Iniciar 3 Mi... 2 Wi... 2 Br... 2 In... norm... ADME... Assin... consu... 17:50

## ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

### Área de trabalho (caixa de entrada da unidade)

- Visualiza todos os processos encaminhados para uma determinada unidade.
- Garante que somente uma pessoa de cada vez trabalhe no processo.
- Possibilita incluir novos documentos no processo.
- Permite assinar um documento do processo ou indicar outras pessoas como assinantes.
- Permite visualizar o processo todo ou cada documento em separado.
- Permite encaminhar o processo para outra unidade.
- Identifica os processos pendentes de assinatura.
- Possibilita encerrar o processo.
- Visualiza a tramitação de um processo.
- Permitir inserir um lembre em um processo.

The screenshot displays the ADMEletrônico web application interface within an Internet Explorer browser. The address bar shows the URL: <http://jb1-hml.trt4.gov.br:8580/ADMEletronico/areadetrabalho/areadetrabalho.seam?cid=151>. The browser menu includes Arquivo, Editar, Exibir, Favoritos, Ferramentas, and Ajuda. The application header shows "ADMEletrônico" and navigation tabs for "Processo", "Andamento", "Gerência", and "Relatórios". A user greeting "Bem vindo: FABIO DE OLIVEIRA GARCIA!" and a "Logout" link are visible. A dropdown menu for "Unidade Administrativa" is set to "INF - Secretaria Informática". Below this, a "Processos" section shows a table of processes with columns for "responsavel", "prioridade", "processo", "recebimento", "Parte Principal", and "assunto".

	responsavel	prioridade	processo	recebimento	Parte Principal	assunto
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		936 - (PA)	26/08/2009 13:51	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA [ 40762 ]	Ascensão Funcional
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		1554 - (PA)	26/08/2009 11:00	NORA HELENA ROTHFUCHS ALBRECHT [ 67202 ]	Remuneração
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		1511 - (PA)	25/08/2009 14:36	13ª VARA DO TRABALHO DE PORTO ALEGRE	Ascensão Funcional
			1368 - (PA)	20/08/2009 16:31	RH-SECAO DE VALIACAO DE DESEMPENHO	Avaliação de desempenho
			1473 - (PA)	13/08/2009 18:07	RH-SECAO DE BENEFICIOS	Auxílio-alimentação
			477 - (PA)	13/08/2009 14:26	ABEL RODRIGUES [ 1058 ]	AGU
	RUBILAR DA SILVA JARDIM		493 - (PA)	29/07/2009 18:41	RH-SECAO ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL	AGU
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		961 - (PA)	29/07/2009 14:25	LUCIA GONTARSKI ESPERANCA [ 41122 ]	Avaliação de desempenho
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		507 - (PA)	20/07/2009 14:39	RH-SECAO DE PUBLICACOES E REGISTROS	Publicação
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA		523 - (PA)	20/07/2009 11:37	RH-SECAO ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL	Promoção

Clique no botão direito do mouse para acionar o menu de ações

## ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

### Consulta de processo

- Possibilita consultar os dados básicos do processo e visualizar o processo na íntegra.
- Permite consulta por vários critérios de seleção.

The screenshot displays the ADMEletrônico web application interface within a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL <http://hml.trt4.gov.br/ADMEletronico/processo/processoConsulta.seam>. The application's navigation menu includes "Processo", "Andamento", "Gerência", and "Relatórios". The user is logged in as "FABIO DE OLIVEIRA GARCIA!".

The main content area is titled "Consulta de Processo" and features a "Filtros" section with the following fields:

- Nº do Processo:
- Nº Nova Jus4:
- Classe:
- Assunto:
- Complemento do Assunto:
- Data de Autuação:  a
- Nº de Protocolo:
- Nome da Parte:
- Unidade Administrativa:  ou
- Status:

Buttons for "Consultar" and "Limpar" are located below the filter fields.

The "Filtro(s) de Busca" section displays a table with the following data:

Visualiza	Nº do Processo	Data de Autuação	Parte Principal	Assunto	Complemento do Assunto
	507 - (PA)	07/07/2009	RH-SECAO DE PUBLICACOES E REGISTROS	Publicação	Publicação mensal

The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 17:45 and the text "Intranet local".

## ADMEletrônico - Sistema de Processos Administrativos Eletrônicos da JT da 4ª Região

### Assinatura em lote

- Permite que o usuário corrente assine de maneira simples e prática todos documentos pendentes da sua assinatura.

The screenshot displays the ADMEletrônico web application interface within a Windows Internet Explorer browser. The browser's address bar shows the URL: <http://jb1-hml.trt4.gov.br:8580/ADMEletronico/areadetrabalho/assinarEmLote.seam?cid=229>. The application's navigation menu includes "Processo", "Andamento", "Gerência", and "Relatórios". The user is logged in as "FABIO DE OLIVEIRA GARCIA!".

The main content area is titled "Documentos em que sua assinatura esta pendente" and features an "Assinar" button. Below this title is a table with the following data:

Visualiza	Assinaturas	Prioridade	Processo	Assunto	Documento	Parte Principal	Elaborado por
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA [40762]		961 - (PA)	Avaliação de desempenho	Proposição	LUCIA GONTARSKI ESPERANCA [41122]	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA
	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA [40762]		523 - (PA)	Promoção	Informação	RH-SECAO ACOMPANHAMENTO FUNCIONAL	FABIO DE OLIVEIRA GARCIA

At the bottom of the page, the version information is displayed: "Versão: 08 - TEST TRT4 GOV.BR Tribunal Regional do Trabalho da 4ª Região". The Windows taskbar at the bottom shows the system tray with the time 18:02 and the system clock.

## **Resultados e benefícios alcançados**

O ADMEletrônico está em produção desde o início de agosto mas já é possível identificar alguns benefícios, são eles:

Economia com o gasto com papel e toner.

Agilizou a tramitação dos processos.

Eliminou completamente a dificuldade de localização dos processos.

Permitiu a disponibilização on-line do conteúdo dos processos para os interessados.

Possibilitou o acompanhamento do tempo em que processo fica em cada local de tramitação.

Eliminou a possibilidade de extravio de processo.

## **Comparação, através de dados estatísticos, de maneira a comprovar a eficácia das ações no alcance dos objetivos**

Com a implantação total do ADMEletrônico, espera-se que o Tribunal deixe de autuar 3.000 processos físicos por ano, suprimido a impressão de cerca de 75.000 folhas A4 a cada ano.

Considerando o custo de uma folha impressa, papel mais toner, cerca de \$0,10, e o custo da capa plástica de R\$1,00 por processo, isso significa uma de economia de R\$10.500,00 por ano. Sem considerar os custos com a manutenção das impressoras e os custos inerentes a logística de distribuição do papel até o seu local de uso.

Em relação a celeridade da tramitação dos processos, como a implantação é recente e temos apenas dados parciais relativos a um mês de uso do sistema, fica inviabilizada nesta data uma comparação estatística detalhada e bem fundamentada. Entretanto, ao coletarmos alguns dados de amostra, no caso processos simples de compra direta, verificamos uma redução de 30% no tempo total de tramitação.

## CONCLUSÃO

O ADMEletrônico foi concebido para ser extremamente intuitivo e simples de ser operado. Graças a essas premissas, conseguimos obter grande sucesso na sua implantação. Isso permitiu também que os obstáculos impostos pela mudança de cultura e pelo uso de novas tecnologias, como a assinatura digital, fossem superados sem maiores problemas. Além disso, o treinamento dos usuários é bastante simples. Em geral basta uma apresentação coletiva, que dura em torno de uma hora, para que um novo usuário passe a operar o sistema.

O alto grau de satisfação dos usuários tem superado as mais otimistas previsões. Alguns colegas, que antes da implantação estavam reticentes em relação ao sistema, hoje são grandes defensores desta inovação. Isso se explica porque eles próprios se sentiram beneficiados com o uso do sistema. Com o ADMEletrônico eles não precisam mais manusear grandes quantidades de papel, montar fisicamente os processos e fazer o leva e trás dos autos entre as diversas unidades administrativas do Tribunal. Eles passaram a ter acesso direto aos processos na íntegra sem precisar sair das suas mesas, mesmo que ele esteja tramitando em outro setor do Tribunal.

Algumas ampliações já estão previstas para o ADMEletrônico. A primeira será um módulo de controle de prazos dos processos. Após, o módulo estatístico de acompanhamento e controle da tramitação. Por fim um módulo para permitir que os servidores do Tribunal registrem suas solicitações como, por exemplo, pagamento de diárias, plano médico, auxílio transporte, licenças, entre outros, diretamente no sistema, com a autuação automática de um processo encaminhado ao setor competente.

O ADMEletrônico representa um importante passo para a mudança de cultura em relação a virtualização total de documentos. Ele é um exemplo e um laboratório para o processo judicial eletrônico. Com certeza, a experiência adquirida com ADMEletrônico suavizará o impacto da implantação definitiva do processo judicial eletrônico no TRT da 4ª Região.