

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

SAC

Sistema de Apoio a Correição Ver. 2.0

Agosto de 2009

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

Identificação do Órgão: Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

E-mail para contato: sebastião.gloria@tjam.jus.br e
jorge.abilio@tjam.jus.br

Nome do Projeto: SAC-Sistema de Apoio a Correição Ver. 2.0

Nome do Responsável e equipe : Desdora. Maria do Socorro Guedes Moura

Equipe:

Jucimara Silva (Corregedoria)

Sebastião Gloria (Núcleo de Desenvol. de Sistemas)

Jorge Abílio A. Neto (Núcleo de Desenvol. de Sistemas)

(todos os demais colaboradores da Corregedoria)

Delimitação da Ação: A Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas tem como uma de suas funções realizar correições nas longínquas comarcas do interior do estado, onde o acesso é por via fluvial(podendo levar semanas) ou via aérea. Neste cenário faz-se necessário otimizar recursos, agilizar procedimentos e garantir a qualidade em condições inóspitas e sem a infraestrutura mínima para a implementação do aparato tecnológico.

O SAC-Sistema de Apoio a Correição Ver. 2.0 apresenta-se com uma ferramenta capaz de garantir a agilidade do procedimento, a otimização dos recursos e a qualidade, por meio do emprego da Tecnologia da Informação no apoio e na melhoria da atividade judiciária a medida que automatiza e permite o armazenamento, impressão, transmissão e apresentação em vários formatos dos provimentos produzidos durante uma correição. Tornando esta atividade mais célere, precisa e transparente.

- Objetivos e Metas:
- Permitir a realização de correições com maior agilidade e precisão;
 - Automatizar a produção de relatórios sobre os provimentos formando um banco de dados;
 - Reduzir a quantidade de material a ser transportado para as correições;

1 – Identificação do problema

O Amazonas é o maior estado do Brasil, com 1.570.745,680 Km², composto de 62 municípios e dono de uma realidade completamente diferente das demais unidades da federação.

Devido às suas dimensões continentais e dispersão populacional, qualquer deslocamento por via fluvial apresenta-se como uma jornada de dias e, em alguns casos, semanas. Adiciona-se a este cenário dificuldades como a precariedade no fornecimento de energia elétrica, a inexistência de infraestrutura de comunicação e demais condições necessárias para o exercício da cidadania e a garantia do oferecimento da Justiça à comunidade e ao caboclo mais humilde.

No contexto da realidade Amazônica, levando-se em conta os obstáculos da logística difícil e singular em termos de Brasil, podemos enumerar os seguintes problemas práticos e pontuais que a Corregedoria enfrentava para cumprir sua missão: o transporte aéreo é de custo elevado e os aviões tem capacidade limitada para transportar passageiros e cargas; não há infraestrutura no interior do estado, então fazia-se necessário levar para as correições grande quantidade de material de escritórios (resmas, formulários impressos, carbono, etc.); o tempo disponível para a realização das correições é exíguo devido a grande quantidade de comarcas e varas e o pequeno número de juízes e desembargadores.

A missão da Corregedoria do Tribunal de Justiça do Amazonas é enfrentar todas estas dificuldades e garantir, com eficiência, eficácia e economicidade, o perfeito andamento processual da Justiça em todos os quinhões do glorioso estado do Amazonas.

Diante desta dificuldade a Corregedoria do Tribunal de Justiça do Amazonas, em parceria com o NDS-Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas, identificou os requisitos e restrições que definem o escopo do problema, quais sejam : o problema precisa ter uma solução simples; não há recursos e nem possibilidades de se integrar um técnico de informática nas viagens de correição, pois a capacidade do transporte aéreo é mínima; não é possível contar com soluções que dependam de qualquer tipo de comunicação, pois no interior do estado estas são precárias e não confiáveis; deve-se reduzir ao máximo a necessidade de transportar peso e material de escritório; a solução a ser implementada deve fornecer agilidade, confiabilidade e flexibilidade para a realização de correições e finalmente, não se deve considerar a possibilidade de utilização dos computadores das varas e comarcas que sofrerão correições.

2 – Métodos e técnicas adotadas no desenvolvimento do SAC 2.0

O Sistema de Apoio a Correição – SAC foi construído a partir de técnicas simplificadas da análise de desenvolvimento de sistemas. O NDS realizou seguidas reuniões com os servidores da Corregedoria e em ciclos regulares de interação apresentou sucessivas versões/protótipos que foram usadas e testadas, muitas vezes em campo, pelos servidores que realizam correições no interior.

Inicialmente as pesquisas do NDS foram direcionadas para o atendimento das restrições de tecnologia: simplicidade e independência. Após verificar as várias possibilidades o NDS construiu várias versões do SAC baseadas em JavaScript para rodar dentro do Internet Explorer com Activex ativado. Esta solução demonstrou-se viável, estável e confiável. Podendo ser manuseada e instalada por qualquer pessoa com o mínimo de noção sobre o funcionamento do browser. Após a estabilização da versão, o NDS, com apoio da Corregedoria do Tribunal de Justiça do Amazonas, iniciou um programa contínuo e intenso de treinamento de todos os colaboradores que participavam de correições no interior do estado para que a ferramenta SAC pudesse ser usada com segurança e facilidade.

A operação da versão 1.0 do SAC é extremamente simples. A partir do browser Internet Explorer o usuário escolhe o modelo de correição a ser usado, abre-se uma tela com os campos do formulário de correição (que possui os vistos que podem ser aplicados a um processo e mais um visto para outros não previstos). Deve-se preencher os dados de comarca, vara, data da correição, número do processo, etc. e assinalar os vistos que ocorrem no processo. Em seguida imprime-se o provimento em formato PDF de modo que o mesmo fique gravado no computador e possa, mais tarde, ser impresso em papel.

Para resolver os problemas da mobilidade e da redução do volume de material de escritório a ser transportado, a solução SAC - Sistema de Apoio a Correição, foi instalada em dois notebooks da corregedoria que são transportados para o interior e quando chegam ao destino são ligados a rede elétrica e as impressoras das comarcas e das varas que sofreram correições.

Esta prática demonstra-se bastante eficiente e atende com fluidez as restrições e requisitos elencados na fase de levantamento e definição do escopo do problema.

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

Após o uso continuado e prática, destacamos os principais benefícios do emprego e utilização do Sistema de Apoio a Correição – SAC :

- (i.) Maior agilidade e precisão das correições em comarcas e varas no interior do Amazonas;
- (ii.) Redução do volume e do peso em material de apoio a ser transportado, por via aérea, para o interior do Amazonas;
- (iii.) Disponibilidade dos provimentos em formato digital para serem arquivados;
- (iv.) Grande simplicidade de operação e utilização;
- (v.) Facilidade de instalação e uso;
- (vi.) Otimização dos procedimentos de correições.

O sistema encontra-se em funcionamento desde Novembro de 2008, com o aperfeiçoamento mensal da versão 1 do Sistema de Apoio a Correição – SAC. Neste ciclo de desenvolvimento interativo a cada 30 dias ou menos a equipe do NDS entrega uma nova versão com melhorias para os servidores da corregedoria que viajam para o interior do estado.

Do ponto de vista da praticidade e da automação que o SAC oferece temos a relatar que as correições realizadas SEM o Sistema de Apoio a Correição – SAC empregavam formulários pré-impessos com carbono (pesadas resmas eram transportadas por via aérea) e editores de texto, nos quais os provimentos de cada processo eram exaustivamente e repetitivamente escritos. Com editores de texto os participantes das correições tinham que digitar os vistos em cada provimento de cada processo.

O grande e maior benefício do Sistema de Apoio a Correição – SAC é a automatização do procedimento, pois o participante da correição necessita somente selecionar os campos e clicar os vistos para cada provimento de cada processo. Isso torna a digitação diminuta e o trabalho extremamente ágil e seguro.

O Sistema de Apoio a Correição – SAC também permite a geração da cópia do provimento em formato PDF, o qual fica armazenado no computador e pode ser impresso em lote, facilitando os trabalhos de conclusão da correição.

Ressaltamos ainda que a maior inovação e característica do SAC, em relação ao modo tradicional de se realizar correições nas comarcas e varas do interior do Amazonas,

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

é a possibilidade de automatizar o procedimento de preenchimento dos provimentos, o que permite uma drástica redução no tempo de execução de uma correição; menor tempo de permanência da equipe de correição, com redução de diárias e outras despesas, além da diminuição significativa de custos com a logística de transporte de materiais anteriormente necessários.

Diante da inovação aplicada com o aporte da tecnologia da informação a utilização do SAC apresenta-se como uma prática extremamente simples: Ao chegar na comarca ou vara que passará por uma correição, a equipe de magistrados e auxiliares divide-se em duplas, e cada dupla (que pode estar equipada com um notebook, ou, não sendo o caso, poderá instalar o Sistema de Apoio a Correição – SAC em qualquer computador da Comarca/Vara) toma para si uma quantidade de processos. O magistrado, com o processo em mãos, informa ao seu auxiliar os procedimentos (“vistos”) a serem observados no processo, os quais são gravados em um documento PDF para posterior impressão. Ao final, os provimentos são impressos e colocados em seus respectivos processos.

O atendimento aos requisitos de simplicidade, robustez e autonomia do SAC que deve funcionar em condições adversas (sem comunicação e a assistência de pessoal de suporte especializado) nos apresentaram algumas dificuldades técnicas, entre elas a maior de todas foi definir uma tecnologia que fosse simples, prática de usar e, principalmente, que não exigisse equipamentos sofisticados e pessoal especialista em informática. Na versão 1, optamos por Activex e Javascript em suas versões mais básicas e simples, sem utilizar recursos sofisticados que exigissem a atualização do browser ou do sistema operacional.

Nossa escolha em manter o sistema o mais simples possível foi apoiada por três premissas básicas que até hoje orientam a continuidade do projeto: o interesse e a determinação da Corregedoria do Tribunal de Justiça do Amazonas em modernizar, aumentar a qualidade e dinamizar as correições; o treinamento massificado e contínuo dos usuários do Sistema de Apoio a Correição – SAC; A simplicidade de projeto e arquitetura empregados para construir o sistema.

Atualmente o Sistema de Apoio a Correição – SAC encontra-se na versão 1. Porém a versão 2 já está cerca de 60% concluída e manterá todas as características que consagraram a versão 1, adicionando novas e mais interessantes facilidades, como por exemplo, a produção do Relatório Estatístico da Correição e a consolidação de todas as correições em um banco de dados para divulgação na Internet. O grupo de desenvolvimento do Sistema de Apoio a Correição – SAC é composta por dois Analistas Judiciários do Núcleo de Desenvolvimento de Sistemas do Tribunal de Justiça do Amazonas. A equipe que utiliza o

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

Sistema de Apoio a Correição – SAC, quando da realização de correições no interior do estado, é constituída por colaboradores da Corregedoria, que recebem treinamento adequado e atualização contínua.

Para a utilização prática do SAC, a Corregedoria do Tribunal de Justiça do Amazonas utiliza-se de dois notebooks que são transportados para as comarcas e varas do interior.

A utilização do SAC apresenta-se em uma prática itinerante (móvel) por concepção e projeto. A infraestrutura exigida constitui-se apenas de um computador notebook PC com Windows e browser Internet Explorer. A versão 2 que está em vias de conclusão manterá a mesma simplicidade com um grande incremento na interface homem-computador e maior robustez no gerenciamento e manutenção dos dados que poderão ser processados, analisados e extraídos com métodos estocásticos.

3 – Conclusão

A prática canônica da correição no interior do Amazonas apresenta-se como um desafio que deve ser vencido continuamente afim de que os maiores e melhores esforços possam concentrar-se na atividade fim (realização de correições cada vez mais eficazes e eficientes em termos técnicos) e não na logística e em outros fatores periféricos. Antes da implementação do Sistema de Apoio a Correição – SAC, as equipes designadas para o interior contavam apenas com os formulários impressos, carbonos e demais matérias de escritório, tendo um alto dispêndio com o transporte destes matérias. Outrossim, em alguns casos era possível dispor do apoio de editores de texto para a elaboração de provimentos e relatórios. O levantamento e a contagem de informações sobre vistos em provimentos e demais detalhes da correição eram realizados manualmente empregando métodos rudimentares de contagem estatística. Neste cenário a velocidade apresenta-se bastante lenta e o tempo necessário para as correições tende a alongar-se aumentando o custo com diárias e estadias. O resumo desta situação e principal entrave é a realização de um número limitado de correições em um período de tempo inelástico.

Com o aporte da Tecnologia da Informação, representada pelo software dedicado Sistema de Apoio a Correição – SAC, e a determinação da Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas em modernizar e inovar na prática das correições, algumas das dificuldades anteriormente mencionadas estão sendo paulatinamente vencidas. Ao empregar o SAC nas correições as equipes que viajam para o interior podem contar com a

TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DO AMAZONAS

Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas

praticidade do provimento eletrônico. O SAC armazena atualmente todos os provimentos em PDF permitindo que os mesmos sejam impressos a qualquer hora e que ao final da correição seja transportado de volta para a capital apenas a cópia digital dos mesmos. Não se faz mais necessário o transporte de formulários impressos, carbono e outros materiais. Basta que na cidade destino tenham apenas papel A4, energia e impressora. O SAC se encarrega do resto. Assim a quantidade de objetos a transportar reduz-se apenas aos notebooks com o software instalado. Na versão 2, teremos ainda mais agilidade na impressão de provimentos e a possibilidade de montar um grande banco de dados com as informações de cada provimento e cada comarca que poderão ser consultados via Internet em qualquer lugar do mundo. Estima-se que a utilização do Sistema de Apoio a Correição – SAC tenha tornado a execução da parte burocrática das correições, em média, 50% mais rápido e mais econômica.

Assim, a Corregedoria Geral de Justiça do Estado do Amazonas, procura enfrentar continuamente o desafio de aumentar a qualidade da prática judiciária através da adoção de tecnologias inovadoras para garantir ao caboclo do mais longínquo e remoto lugar da Amazônia o direito a cidadania e justiça.