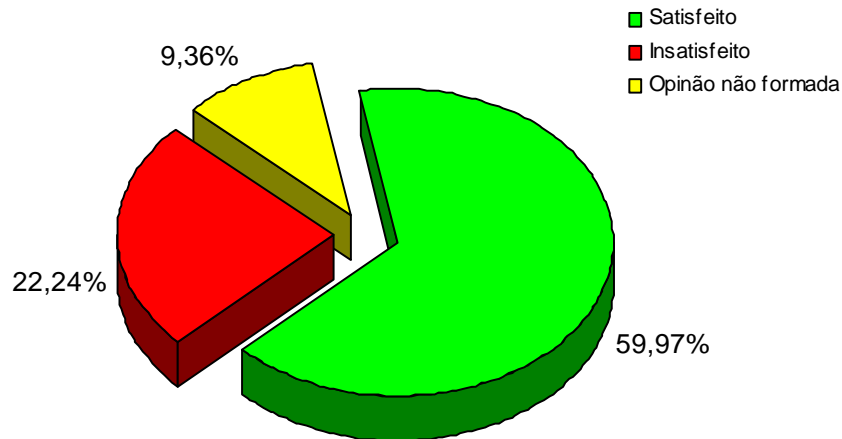


## RESUMO DA PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL DOS SERVIDORES

### 1. MÉDIA GERAL DOS RESULTADOS



A pesquisa teve como principal objetivo captar a percepção dos servidores a respeito do TRT 23ª Região, destacando oito fatores relacionados ao seu contexto de trabalho: institucional, motivação, qualidade, liderança, capacitação, infra-estrutura, relacionamento interpessoal e comunicação.

A categoria *institucional* destacou como ponto forte a imagem positiva transmitida pela instituição aos servidores e à sociedade, descrita em três itens que superaram 80% de concordância com as afirmações

De acordo com os dados levantados, verifica-se que o grau de motivação dos servidores é favorável, porém constata-se que há uma discordância de que os critérios utilizados para a promoção interna sejam compatíveis com o desempenho dos servidores.

Na categoria *qualidade*, destaca-se a insatisfação dos participantes com relação ao número de servidores lotados em suas unidades e o volume de trabalho, afirmativa que alcançou o maior índice de discordância na avaliação geral.

Os resultados de dois itens relacionados à categoria *capacitação* demonstram que os servidores concordam que o seu perfil seja adequado às atividades relacionadas à função que desempenham. Em contrapartida, os servidores manifestam insatisfação no que diz respeito à oferta e possibilidades de participação em treinamentos. Apresenta-se como ponto crítico desta categoria o percentual de discordância relacionado a percepção das necessidades de capacitação e a importância dada a ela.

A categoria *comunicação* também teve destaque nesta primeira análise, necessitando de atenção e ajustes, conforme demonstrado em alguns itens que se referem a eficácia do canal de comunicação utilizado pelo Tribunal.