



Pesquisa de satisfação de clientes externos

Prezado(a) Cliente,

Sua opinião é muito importante para a melhoria do TRT da 23ª Região.

Por gentileza, leia atentamente os itens especificados a seguir e registre o seu grau de satisfação, marcando na opção desejada.

As informações serão utilizadas para orientar os planos de ação da Administração direcionados à satisfação e o bem-estar dos clientes externos e para o crescimento institucional.

Atenção: O formulário não receberá qualquer tipo de identificação de sua parte, pois não vamos avaliar questões específicas e individuais, e sim a percepção coletiva que os clientes externos têm a respeito do TRT da 23ª Região.

Local:	<input type="radio"/> Vara da capital	<input type="radio"/> Vara do interior	<input type="radio"/> 2ª Instância	
Identificação:	<input type="radio"/> Advogado	<input type="radio"/> Empregador	<input type="radio"/> Empregado	<input type="radio"/> Outros

Iniciar Pesquisa



Posicione-se quanto aos **19 itens** a seguir, atribuindo uma nota de 1 a 5 para cada afirmativa, de acordo com a escala abaixo:

1	2	3	4	5					
Discordo totalmente	Estou inclinado a discordar	Não concordo nem discordo	Estou inclinado a concordar	Concordo totalmente					
					1	2	3	4	5
01. Os ambientes do Tribunal e Varas do Trabalho são bem sinalizados.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
02. O Setor do Protocolo é organizado e eficiente.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
03. Estou satisfeito com o prazo para marcação da primeira audiência após a petição inicial.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
04. Estou satisfeito com a celeridade na tramitação dos processos.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
05. Estou satisfeito com o atendimento prestado na secretaria da Vara do Trabalho.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
06. Estou satisfeito com a presteza e cordialidade no atendimento.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
07. As informações prestadas pelos servidores são claras e precisas.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
08. Estou satisfeito com o cumprimento dos horários das audiências.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
09. Estou satisfeito com a organização geral dos setores do Tribunal e Varas do Trabalho.					<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Continuar



Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região
Secretaria Geral da Presidência / Assessoria de Planejamento e Gestão
E-mail: apg@trt23.gov.br / Fone: (65) 3648-4128/4129

20. Qual destes serviços você conhece?

- | | | | |
|---|--|--|---|
| <input type="checkbox"/> Consulta Processual | <input type="checkbox"/> Peticionamento Eletrônico | <input type="checkbox"/> TRT-Push | <input type="checkbox"/> Consulta de jurisprudência |
| <input type="checkbox"/> Site do TRT na Internet | <input type="checkbox"/> Ouvidoria | <input type="checkbox"/> Consulta de Pauta | <input type="checkbox"/> Terminal de Extrato |
| <input type="checkbox"/> Diário de Justiça Eletrônico | <input type="checkbox"/> Requerimento de Certidão | <input type="checkbox"/> E-Doc | <input type="checkbox"/> Protocolo Postal |
| <input type="checkbox"/> Protocolo Integrado | | | |

21. Você considera o site do TRT:

- Nunca acessei Ruim Razoável Bom Muito bom Excelente

22. Você considera o Serviço de Ouvidoria do TRT:

- Nunca utilizei Ruim Razoável Bom Muito bom Excelente

23. Utilize este espaço para comentários que julgar importantes para a melhoria dos serviços prestados.
(tamanho máximo - 1000 caracteres)

Enviar a Pesquisa



Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região
Secretaria Geral da Presidência / Assessoria de Planejamento e Gestão
E-mail: apg@trt23.gov.br / Fone: (65) 3648-4128/4129

Obrigado pela sua participação na pesquisa de Satisfação de Clientes Externos.

Em breve divulgaremos os resultados e apresentaremos soluções com o intuito de atender, dentro das nossas possibilidades regimentais, orçamentárias e do nosso quadro de pessoal, aos anseios e expectativas da maioria dos clientes externos do Tribunal Regional do Trabalho da 23ª Região.

Presidência do TRT da 23ª Região

Questão	Perguntas aos Clientes Externos
01	Os ambientes do Tribunal e Varas do Trabalho são bem sinalizados.
02	O Setor do Protocolo é organizado e eficiente.
03	Estou satisfeito com o prazo para marcação da primeira audiência após a petição inicial.
04	Estou satisfeito com a celeridade na tramitação dos processos.
05	Estou satisfeito com o atendimento prestado na secretaria da Vara do Trabalho.
06	Estou satisfeito com a presteza e cordialidade no atendimento.
07	As informações prestadas pelos servidores são claras e precisas.
08	Estou satisfeito com o cumprimento dos horários das audiências.
09	Estou satisfeito com a organização geral dos setores do Tribunal e Varas do Trabalho.
10	Estou satisfeito com a qualidade dos serviços prestados.
11	Estou satisfeito com a rapidez/facilidade de acesso às informações.
12	O atendimento às solicitações e reclamações é rápido e efetivo.
13	Estou satisfeito com a qualidade dos meios de comunicação disponibilizados.
14	Os servidores têm flexibilidade e autonomia para resolver as situações individuais.
15	Estou satisfeito com o controle de acesso às dependências.
16	O TRT e as Varas do Trabalho facilitam o acesso aos portadores de necessidades especiais às suas instalações.
17	O TRT e as Varas do Trabalho estão instaladas em locais de fácil acesso (transporte e infra-estrutura).
18	Estou satisfeito com o sistema de climatização (ar-condicionado).
19	Estou satisfeito com as instalações físicas.